

## Protégez-vous des tentatives de fraude

Des individus malveillants se font passer pour des professionnels pour obtenir vos informations sensibles. Voici comment les identifier et adopter les bonnes pratiques.

### Profils



#### Le faux conseiller APS Prévoyance



Il demandera des informations confidentielles pour l'envoi de documents : tiers payant, échéancier...



#### Le faux professionnel de santé



Il demandera de régler par téléphone votre reste à charge avec votre carte bancaire



#### Le faux agent de l'ASP\*



Il demandera des détails personnels ou bancaires sous prétexte de vérification de vos informations

### Les bonnes pratiques

✔ À FAIRE	✘ À NE PAS FAIRE
Si le numéro est masqué ou ne commence pas par « 04.90.14... », mettez fin à l'appel, ce n'est pas nous !	✘ <b>Ne partagez pas</b> vos données personnelles (numéro de sécurité sociale, etc.) sans avoir vérifié l'authenticité de l'appelant
Contactez APS Prévoyance par téléphone au numéro qui figure sur vos correspondances	✘ <b>Ne communiquez pas</b> vos informations bancaires
Mettez à jour régulièrement le mot de passe de votre Espace Adhérent APS	✘ <b>N'envoyez pas</b> de documents si vous avez un doute sur l'identité de votre interlocuteur

V1.0 - 02/2025

**Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de vos données, mais votre vigilance est également essentielle.**

(\*) Agence de Services et de Paiement